

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(редакция от 05.08.2026)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://ourum.ru> (далее – Сайт) Обществом с ограниченной ответственностью «Оурум» (ОГРН 1267700031565, ИНН 9723268302, адрес: 109651, г. Москва, ул. Перерва, д. 16, пом. 16п), далее – Оператор.

1.2. Настоящая Политика распространяется исключительно на данные, которые Оператор собирает самостоятельно при регистрации пользователя на Сайте. Обработка данных, осуществляемая в рамках обмена цифровой валюты через встроенный модуль партнёра, регулируется политикой конфиденциальности соответствующего партнёра, с которой пользователь ознакомливается непосредственно перед совершением обменных операций.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные пользователей исключительно в рамках регистрации на Сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (при указании);
- логин и пароль учётной записи (создаваемые пользователем).

2.2. Для совершения операций по обмену цифровой валюты на Сайте используется программный модуль (движок), предоставленный партнёром – третьим лицом. В процессе работы этого модуля пользователь может вводить дополнительные данные (в частности, номер телефона, реквизиты кошельков и иную информацию) непосредственно в интерфейсе модуля. Эти данные не передаются Оператору и не обрабатываются им. Обработка осуществляется партнёром на основании его собственной политики конфиденциальности, с которой пользователь обязан ознакомиться перед началом обмена.

2.3. Также Оператор обрабатывает техническую информацию, автоматически передаваемую устройством пользователя в процессе посещения Сайта: IP-адрес, тип браузера, операционная система, сведения о посещённых страницах, дата и время доступа, реферер, а также файлы cookie (подробнее в разделе 7 и в отдельной Политике использования cookie).

3. Цели обработки персональных данных Оператором

3.1. Обработка персональных данных, осуществляемая Оператором, направлена исключительно на:

- регистрацию пользователя на Сайте и создание учётной записи;
- идентификацию пользователя для предоставления доступа к сервисам Сайта (включая доступ к обменному модулю);
- связь с пользователем по вопросам, связанным с использованием Сайта (уведомления, ответы на запросы);
- улучшение качества работы Сайта, проведение статистических исследований (на основе обезличенных данных);
- выполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путём, в случаях, предусмотренных законом.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании:

- согласия пользователя, выраженного путём проставления отметки (галочки) в соответствующем поле при регистрации на Сайте;
- исполнения договора, стороной которого является пользователь (предоставление доступа к функционалу Сайта);
- законных интересов Оператора, если это не нарушает прав и свобод пользователя.

4.2. Обработка данных партнёром в рамках обменных операций осуществляется на основании отдельного согласия пользователя, даваемого непосредственно при использовании обменного модуля, и регулируется политикой конфиденциальности партнёра.

5. Сроки обработки и хранения данных Оператором

5.1. Персональные данные, собранные Оператором, хранятся в течение срока действия учётной записи пользователя, а после её удаления – **в течение 5 (Пяти) лет** с момента

последнего взаимодействия пользователя с Сайтом, если иное не предусмотрено законодательством.

5.2. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку данных Оператором в любое время, направив письменное заявление на адрес электронной почты Оператора: info@ourum.ru. В таком случае Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка необходима для соблюдения требований закона.

6. Порядок и условия обработки данных Оператором

6.1. Оператор **не передаёт** персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу суда или уполномоченных государственных органов).

6.2. Для осуществления обмена цифровой валюты на Сайте используется встроенное программное решение (движок), предоставленное партнёром. При использовании этого модуля пользователь взаимодействует непосредственно с партнёром. Все данные, вводимые пользователем в рамках обменных операций (включая номер телефона, реквизиты кошельков и иную информацию), обрабатываются партнёром как самостоятельным оператором персональных данных в соответствии с его политикой конфиденциальности, которая размещается на Сайте в соответствующем разделе. Оператор (ООО «Оурум») не имеет доступа к этим данным и не несёт ответственности за их обработку.

6.3. Обработка персональных данных, осуществляемая Оператором, производится с использованием средств автоматизации и без их использования (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

6.4. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

7. Использование файлов cookie

7.1. На Сайте используются файлы cookie для обеспечения работы Сайта, сбора статистики и анализа поведения пользователей.

7.2. Подробная информация о типах cookie, целях и сроках хранения содержится в отдельном документе «Политика использования файлов cookie», размещённом по адресу: <https://ourum.ru/cookie-policy>.

7.3. Согласие на использование аналитических и маркетинговых cookie даётся пользователем путём нажатия кнопки «Принять» на баннере, отображаемом при первом посещении Сайта. Пользователь может изменить настройки cookie в любое время через настройки браузера или иным способом, указанным в Политике использования файлов cookie.

8. Права пользователей

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных Оператором в порядке, установленном п. 5.2;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

9. Контактная информация

9.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных Оператором, пользователь может обратиться к Оператору:

- по электронной почте: info@ourum.ru;
- по почтовому адресу: 109651, г. Москва, ул. Перерва, д. 16, пом. 16п.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до замены новой редакцией.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.