

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ является Пользовательским соглашением, заключаемым между Обществом с ограниченной ответственностью «Оурум» (ОГРН 1267700031565, ИНН 9723268302, юридический адрес: 109651, г. Москва, ул. Перерва, д. 16, пом. 16п), в дальнейшем именуемым «Оператор», и любым дееспособным физическим лицом, осуществляющим доступ к сайту <https://ourum.ru>, его разделам, интерфейсам или иным компонентам, в дальнейшем именуемым «Пользователь».

Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта, доступа к информации о продуктах и услугах, регистрации, взаимодействия с интерфейсами платформы, получения консультационной информации, а также иные положения, регулирующие отношения между Оператором и Пользователем до момента заключения договора или акцепта публичной оферты.

Использование Сайта, регистрация, направление запросов и/или внесение любых платежей признаются полным и безоговорочным согласием Пользователя с настоящим Соглашением.

1. Общие положения

1.1. Сайт <https://ourum.ru> является онлайн-платформой, предназначенной для предоставления информации о возможностях обмена цифровых активов, а также для перенаправления Пользователей на сервисы партнёров, предоставляющих услуги по обмену цифровых валют.

1.2. Сайт не является интернет-магазином в смысле действующего законодательства Российской Федерации. Информация о тарифах, курсах, характеристиках и услугах носит исключительно ознакомительный характер и не является публичной офертой.

1.3. Все коммерческие и юридически значимые действия, связанные с обменом цифровых активов, осуществляются вне рамок Сайта, на основании заключаемых договоров с Партнёром, коммерческих предложений и иной переписки между Пользователем и Партнёром.

1.4. Пользователь приобретает статус Клиента Оператора только после регистрации на Сайте. До этого момента любые действия Пользователя, включая регистрацию, оформление заявок, переписку и оплату, не влекут автоматического заключения договора обмена и регулируются исключительно настоящими условиями.

1.5. Информация, отображаемая в интерфейсе Личного кабинета, включая историю операций или статус заявок, носит исключительно ознакомительный характер. Указанные данные не могут служить основанием для предъявления требований, не подтверждённых отдельным письменным расчётом или договором с Оператором.

2. Регистрация

2.1. Регистрация Пользователя на Сайте происходит посредством создания Личного кабинета. Зарегистрировавшись, Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

2.2. Для регистрации Пользователь обязан предоставить следующие данные: логин, пароль, фамилию, имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты (при указании). Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и обязуется своевременно их обновлять.

2.3. Оператор вправе отказать в регистрации без объяснения причин.

2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия, представленные на Сайте, до момента заключения соответствующего договора с Пользователем.

3. Обменные операции

3.1. Оператор не является стороной сделок по обмену цифровых активов. Оператор выступает исключительно в качестве информационного посредника, предоставляющего техническую возможность для взаимодействия Пользователя с Партнёром.

3.2. Условия обмена цифровых активов (включая курсы, комиссии, сроки, порядок расчётов, лимиты и иные существенные условия) определяются Партнёром и регулируются его публичной офертой и политикой обработки данных.

3.3. Информация о текущем балансе средств, отображаемая в Личном кабинете (если такая функция предусмотрена), носит исключительно ознакомительный характер и не имеет юридической силы.

3.4. Для получения юридически значимой информации о состоянии взаиморасчётов между Пользователем и Оператором, необходимо направить письменный запрос на официальную электронную почту: info@ourum.ru либо по юридическому адресу Оператора.

4. Распоряжения по средствам и техническая поддержка

4.1. Любые распоряжения Пользователя, связанные с действиями по средствам на его клиентском балансе, рассматриваются как специализированные обращения в техническую поддержку и исполняются Оператором по мере технической и правовой возможности.

4.2. Иные обращения Пользователя в техническую поддержку обрабатываются Оператором в порядке, установленном внутренними регламентами и/или в рамках индивидуальных договорных условий.

5. Ответственность за доступ к аккаунту

5.1. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность логина и пароля от Личного кабинета.

5.2. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету до момента официального обращения Пользователя в техническую поддержку с заявлением об утере или компрометации доступа.

6. Ограничения, отказы и дискреция

6.1. Оператор оставляет за собой право:

- отказать в предоставлении доступа к Сайту или отдельным его функциям без объяснения причин;
- изменить условия и порядок использования Сайта до момента заключения договора с Пользователем;
- в одностороннем порядке прекратить обслуживание Пользователя в случае нарушений условий настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Используя Сайт, Пользователь подтверждает согласие с:

- Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу: <https://ourum.ru/privacy>;
- Согласием на обработку персональных данных, размещённым по адресу: <https://ourum.ru/consent>;
- Политикой использования файлов cookie, размещённой по адресу: <https://ourum.ru/cookie-policy>.

8. Ограничение ответственности

8.1. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, соответствие размещённой информации ожиданиям Пользователя, а также не несёт ответственности за невозможность доступа к Сайту по техническим, юридическим или иным причинам.

8.2. Оператор не несёт ответственности за:

- действия (бездействие) Партнёра, включая неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по обмену цифровых активов;
- убытки Пользователя, возникшие в результате изменения курсов цифровых валют, технических сбоев, задержек транзакций или иных обстоятельств, связанных с совершением обменных операций;
- потерю Пользователем доступа к цифровым активам или иным имущественным ценностям в результате действий Партнёра.

8.3. Все действия Пользователя, совершаемые на основе информации, размещённой на Сайте, осуществляются на его собственный риск.

8.4. Ответственность Оператора ограничена суммой фактического ущерба, причинённого Пользователю в результате виновных действий (бездействия) Оператора, но в любом случае не превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью нормативной документации Сайта и подлежат применению в полном объёме.

9.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

9.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

9.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признаётся недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

10. Контактная информация

По вопросам, связанным с использованием Сайта и настоящего Соглашения, Пользователь может обратиться к Оператору:

- по электронной почте: info@ourum.ru;
- по почтовому адресу: 109651, г. Москва, ул. Перерва, д. 16, пом. 16п.